

Formulaire de retour

Conditions de retour

Rétractation sous 14 jours : dans le cadre de la loi Hamon, vous disposez de 14 jours maximum à réception de votre commande pour nous la retourner. Pour cela, vous devez nous renvoyer l'intégralité de la commande dans son emballage d'origine. Le remboursement sera réalisé sur le montant de la marchandise retournée frais de livraison inclus. L'organisation du retour et les frais liés sont eux à la charge du client.

Retour après 14 jours ou retour d'une partie de la commande : vous disposez de 90 jours maximum à réception de votre commande pour nous la retourner intégralement ou partiellement. Les produits retournés doivent être propres et neufs sans quoi, le remboursement ne sera pas réalisé. Le remboursement sera réalisé sur le montant de la marchandise retournée frais de livraison exclus et déduction faite des frais de traitement du retour à hauteur de 14,90€ TTC.

Informations obligatoires à compléter et consignes

- Fournir le document suivant entièrement complété pour chaque colis retourné
- Annoter votre nom et numéro de colis sur la face haute du carton (Ex pour 2 colis : 1/2 et 2/2)
- Ne pas mélanger différentes références dans un même colis
- Veuillez envoyer votre retour à cette adresse : NEL – 99 rue des Résistants, 59280 Armentières

IMPORTANT : pour tout retour, veuillez compléter le tableau ci-dessous et joindre ce document à votre colis sans quoi aucun remboursement ne pourra être réalisé.

NOM, PRÉNOM	
RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE	
PRODUITS RETOURNÉS ET QUANTITÉS	
NOMBRE DE COLIS	
DATE D'EXPÉDITION DU RETOUR	